



RAAKER

ALGEMENE VOORWAARDEN RAAKER

Artikel 1: Definities

- **Raaker B.V.:** gevestigd te Loopkantstraat 7D, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85546925, hierna: 'Raaker'.
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die met Raaker een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
- **Diensten:** alle marketing-, strategische advies- en onderzoeksdiensten die Raaker aanbiedt, waaronder strategisch marketingadvies, data-analyse, klant- en medewerkerstevredenheidsonderzoek, activatiecampagnes, implementatie van verkregen inzichten en ondersteuning bij AI gerelateerde dienstverlening.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Raaker en de opdrachtgever.
- **IE-rechten:** alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en knowhow.
- **Vertrouwelijke Informatie:** alle bedrijfsgevoelige informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk wordt beschouwd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Raaker.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden expliciet uitgesloten.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Raaker of zodra Raaker start met de uitvoering.
- Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.



Artikel 4: Uitvoering van de diensten

- Raaker zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren (inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis).
- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
- Raaker behoudt het recht om derden in te schakelen voor uitvoering van de overeenkomst.
- Oplevertermijnen zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 5: Betaling en incasso

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever direct in verzuim en wordt wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening gebracht.
- Raaker mag een voorschot of zekerheidstelling verlangen indien de financiële positie van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft.

Artikel 6: Wijzigingen en meerwerk

- Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijzen en termijnen.
- Raaker zal opdrachtgever vooraf informeren over de gevolgen van wijzigingen.
- Extra werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na goedkeuring van opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Raaker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van €25.000 per gebeurtenis.
- Raaker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of indirecte schade.
- Opdrachtgever vrijwaart Raaker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op door Raaker ontwikkelde strategieën, concepten en adviezen blijven bij Raaker.
- Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.



RAAKER

- Het is niet toegestaan het werk commercieel te exploiteren, wijzigen of hergebruiken zonder schriftelijke toestemming van Raaker.

Artikel 9: Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- Vertrouwelijke informatie mag niet worden gedeeld met derden zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 10: Overmacht

- Raaker is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder storingen in netwerken, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stakingen en pandemieën.
- Indien overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, mogen beide partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.

Artikel 11: Duur en beëindiging

- Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- Bij voortijdige beëindiging van een vaste termijn-overeenkomst is de opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Raaker mag de overeenkomst direct beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of in financieel zwaar weer verkeert.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Raaker is gevestigd.

Versie: 2.0 - 1 januari 2024